



Frost & Sullivan sieht Avaya als Marktführer im Bereich Unified Communications

Avaya erhält Auszeichnung für Audio-Konferenz-Angebot

Wallisellen, 7. Mai 2009 – Im zweiten Jahr in Folge erhält Avaya, ein führender Anbieter von Lösungen für Geschäftskommunikation, den 2008 Global Market Leadership Award für den Telefonkonferenz-Markt. Die Auszeichnung basiert auf der jüngsten Erhebung der Unternehmensberatung Frost & Sullivan, in der Einflüsse, Hemmnisse, Wettbewerbssituationen und Wachstumschancen der wichtigsten Anbieter im Markt für Telefonkonferenz-Lösungen untersucht wurden. Der Report belegt die weltweit führende Position von Avaya bei Unified Communications (UC)-Lösungen, gemessen an Aufträgen und Marktanteil nach Umsatz, im Zeitraum zwischen 2007 und 2009.

Laut Frost & Sullivan hatte der weltweite Markt für Telefonkonferenz-Lösungen 2007 ein Volumen von 132,0 Millionen CHF und stieg damit um 6,1 Prozent gegenüber 2006 (124,3 Millionen CHF). Mit 27 Prozent hatte Avaya weltweit den grössten Marktanteil. Telefonkonferenz-Funktionen sind ein Hauptbestandteil von UC-Lösungen. Entsprechende Angebote finden sich in den UC-Lösungen Avaya Meeting Exchange, Avaya Web Conferencing, Avaya one-X Portal und Avaya one-X Communicator. Erst kürzlich hatte Frost & Sullivan Avaya als Company of the Year im Markt für Enterprise Communications Applications ausgezeichnet.

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Gröszenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya-Lösungen und -Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Part-

nern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung.

Weitere Informationen unter www.avaya.ch.

Kontakt Avaya:

Melanie Wahlen
Marketing Manager
Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
8304 Wallisellen
Telefon: 044 878 15 54
wahlen@avaya.com
www.avaya.ch

Kontakt PR-Agentur:

Evelyn von Wieser
Geschäftsführung
L&W Communication AG
Schulhausstrasse 12
8002 Zürich
Telefon: 044 389 22 22
evelyn@lw-com.com
www.lw-com.com